



Ügyszám: NAIH-2639-3/2021
Ügyintéző: Kulitsán Gábor



Tisztelt Uram!

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) részére 2021. február 16-án küldött elektronikus leveleiben azzal kapcsolatban kért tájékoztatást, hogy a gyermekjóléti szolgálat munkatársa megtekintheti-e olyan, az egyik szülő által bemutatni kívánt video- és hangfelvételt, amelyen az látható és hallható, hogy a másik szülő bántalmazza a gyermeket, és amennyiben igen, a felvétel felhasználható-e a gyámhivatali eljárás során más gyámhatósági eljárás elindításához, és a felhasználáshoz szükséges-e beszerezni valamelyik fél nyilatkozatát?

A Hatóság mindenekelőtt felhívja szíves figyelmét arra, hogy egy-egy adatkezelés jogszerűségét, jogszabálynak való megfelelését a Hatóság elsősorban vizsgálati vagy adatvédelmi hatósági eljárás keretében, illetve az adatvédelmi hatásvizsgálatot követő előzetes konzultáció során tudja vizsgálni és értékelni, tekintettel arra, hogy a Hatóságnak csak ezen eljárások keretében van lehetősége arra, hogy a körülményeket teljes körűen feltárja. A Hatóság audit tevékenysége a GDPR alkalmazandóvá válására tekintettel megszűnt, előzetes véleményezést csak a jogalkotási tevékenység kapcsán végez.

Beadványával összefüggésben a Hatóság az az alábbi általános tájékoztatást nyújtja.

A gyermekjóléti szolgáltatás tartalmával, a család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve a család- és gyermekjóléti központ feladataival kapcsolatban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) VI/B. fejezete tartalmaz rendelkezéseket. Eszerint:

- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.¹
- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.²

¹ Gyvt. 39. § (1) bekezdés

² Gyvt. 39. § (3) bekezdés b) pont

- A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét; javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.³

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 8. § (2) bekezdés b) pontja alapján a gyámhatóság hivatalból megindítja az eljárást, ha azt a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat, a család- és gyermekjóléti központ vagy a Gyvt. 17. §-ának (1) bekezdésében meghatározott szerv, személy kezdeményezte.

Fentiekből az következik, hogy a gyermekjóléti központ mint gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény munkatársa a gyermek érdekeinek védelme érdekében, a gyermek veszélyeztettségét előidéző okok feltárásával kapcsolatos (köz)feladatának ellátása során jogosult megtekinteni és a gyámhivatali eljárás során, illetve más gyámhatósági eljárás megindításához felhasználni a szóban forgó felvételeket, amelyek egyébiránt ugyanolyan adatforrásnak tekintendők, mintha valaki magánokiratot vagy ügyféli nyilatkozatot csatolna be.

Mindazonáltal, tekintettel arra, hogy az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR)⁴ fogalom meghatározása alapján a felvétel az azon szereplő személy(ek) személyes adatának minősül⁵, az érintetteket előzetesen tájékoztatni kell személyes adataik kezelésével és esetleges felhasználásával összefüggésben.

A GDPR 13-14. cikkei tartalmazzák azt, hogy minimálisan mely adatkezelési körülményekről kell tájékoztatni az érintetteket, attól függően, hogy a személyes adatokat az érintettektől gyűjtik (13. cikk), vagy nem az érintettektől szerezték meg (14. cikk). A tájékoztatóval kapcsolatos elvárásokat az (58), (60)-(62) preambulumbekkezdések rögzítik. Az érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről pedig az általános adatvédelmi rendelet 15-23., valamint 77. és 79-80. cikkei tartalmazzák információt, melyekről szintén tájékoztatást kell nyújtani. Jelen esetben a család- és gyermekjóléti központnak a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást kell nyújtani a felvételen szereplő személy(ek) részére az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről.

A GDPR említett cikkei tartalmazzák, hogy minimálisan mely adatkezelési körülményekről kell tájékoztatni az érintetteket, ez azonban természetesen nem jelenti korlátját annak, hogy az adatkezelő ennél pontosabb tájékoztatást adjon.

Végezetül a Hatóság felhívja szíves figyelmét arra, hogy jelen, eljárási kereteket nélkülöző, konzultációs válaszként kiadott tájékoztatás sem jogszabálynak, sem egyéb jogi eszköznek nem tekinthető, az normatív jelleggel, jogi erővel, illetve kötelező tartalommal nem rendelkezik. A Hatóság

³ Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pont ba) és bb) alpontjai

⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

⁵ GDPR 4. cikk 1. pont: „személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.”

jelen ügyben rendelkezésre bocsátott információk alapján kialakított jogértelmezése más hatóságot, a bíróságot és az adatkezelőt nem köti, annak csak iránymutató jellege van. Az állásfoglalás, tájékoztatás kiadása tehát nem mentesíti annak címzettjét, illetve az adatkezelőt saját jogi álláspontja kialakításának szükségessége, illetve az adatkezelésért fennálló felelősség alól.

2021. február „17.”

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila elnök nevében eljárva:



Dr. Kiss Attila
főosztályvezető

Tanúsítási és Társadalmi Kapcsolatok Főosztálya

